

UNIFIED COMMUNICATIONS- & COLLABORATION PORTFOLIO

Mit unseren UCC-Lösungen gestalten Sie moderne Arbeitsumgebungen und sichern sich Wettbewerbsvorteile in Hinblick auf eine zunehmende Digitalisierung. Unsere bewährten Technologien stellen die permanente Kostenkontrolle sicher, optimieren Kommunikationsprozesse, steigern Ihre Arbeitgeberattraktivität, ermöglichen Ihnen den ständigen Zugriff auf Informationen in Echtzeit sowie die Verwaltung aller Endgeräte.



Effiziente Kommunikation wird immer mehr zum Schlüssel für eine erfolgreiche und reaktionsfähige Unternehmensaktivität. Da Komplexität immer mehr in das Zentrum rückt, müssen Ihre Unternehmensstrukturen auf kontinuierliche Veränderungen reagieren.

Beim Wechsel von isolierten Alt-Kommunikationssystemen zu integrierten UCC-Lösungen, die sowohl intern als auch extern eine effizientere Kommunikation garantieren, verbuchen viele Unternehmen bereits maßgebliche Erfolge.

Telefonie

Bei der Nutzung von sowohl neuen als auch vorhandenen Technologien steht die Qualität der Sprachkommunikation im Vordergrund. Ob online oder offline, ob Gespräche unter zwei oder Konferenzen mit zahlreichen Teilnehmern – alle diese Sprach-Kommunikationsmethoden werden über eine integrierte UCC-Technologieplattform ausgeführt, egal ob Sie ihre Plattform on-premise, hybrid oder aus der Cloud heraus betreiben. Auch Ihre BYOD-Initiativen und Altsysteme können unterstützt und in eine echte UCC-Strategie eingebunden werden.

Unified Messaging

Die früher komplexe und verteilte Arbeitsumgebung, in der isolierte Kommunikationsformen die Regel waren, ist nicht mehr zweckmäßig und zeitgemäß. Mit Unified Messaging können Sie die eingehende Kommunikation je nach Kundenwunsch weiterleiten und dabei selbst eine entsprechende Reaktion oder ein Ergebnis festlegen.

Echtes Unified Messaging vereint Voicemail, E-Mail, Fax, SMS, MMS und schriftliche Korrespondenz an

einem vollständig integrierten Ort und bildet so einen wesentlichen Teil Ihrer UCC-Lösung. In der modernen vereinheitlichten und stark integrierten Welt können Sie also die Vorlieben Ihrer Kunden berücksichtigen und darauf reagieren, ihren Erwartungen gerecht werden und die Beziehungen zu ihnen pflegen – selbst in einem dezentralisierten Unternehmen.

Video

Ob in Standard- oder HD-Qualität: Videokommunikation ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für eine echte Zusammenarbeit innerhalb von dezentralisierten Arbeitsgruppen. Diese Art der Kommunikation wurde häufig mit komplexen und teuren Konferenzraum-Videoanlagen in Verbindung gebracht, die in vielen Fällen zu selten genutzt wurden. Aber die Zeiten, in denen man für immersive Konferenzen auf einen einzigen Technologieanbieter angewiesen war, sind vorbei. Heutzutage ermöglichen neue UCC-Plattformen solche Videositzungen im Client direkt am Arbeitsplatz oder mit dem mobilen Endgerät an jedem beliebigen Standort. Das macht die Zusammenarbeit per Video benutzerfreundlich, kostengünstig und sehr effizient.

Instant Messaging

In einem Arbeitsumfeld mit enormer Anzahl an E-Mails und zahllosen zeitraubenden Telefongesprächen ist IM für viele Unternehmen zu einer unverzichtbaren Technologie geworden. IM verbindet Einzelpersonen oder Gruppen in Echtzeit, damit sich Ihre Mitarbeiter nach Belieben beteiligen und einbringen können, ohne jedoch von ihren laufenden Aufgaben abgelenkt zu werden. Gleichzeitig werden Missverständnisse in der mündlichen Kommunikation beseitigt und der Gesprächsverlauf für einen späteren Zugriff archiviert.



Die technologiegestützte Kollaboration kann die persönliche Produktivität Ihrer Mitarbeiter inkrementell steigern, da sie die Art der Zusammenarbeit vereinfacht. Letztendlich wirkt sich diese verbesserte Zusammenarbeit positiv auf die Leistung von Einzelnen und Teammitgliedern aus. Das trägt nicht nur zu mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz bei, sondern steigert auch das Arbeitsergebnis.

Multimedia-Konferenzen

UCC macht Konferenzen zu einem umfassenderen, produktiveren Erlebnis, da jetzt neben Telefonkonferenzen zusätzlich Video- und Webkonferenzen möglich sind. Alle diese Funktionen sind überall zugänglich, nicht nur an einem Bürostandort. Der größte Vorteil von Videokonferenzen besteht in der Möglichkeit, mit Mitarbeitern zu kommunizieren, die auf Reisen sind, außerhalb oder zu Hause arbeiten. Dadurch können Sie mit Kollegen in Kontakt bleiben und soziale Kontakte pflegen, wo auch immer sie gerade sind. Zudem kann ein Gespräch, das als Audio-Konferenz angefangen hat, ganz einfach zu einer Webkonferenz umfunktioniert werden, wenn jemand unerwartet ein Dokument mit seinen Gesprächspartnern teilen muss. Durch diese Multimedia-Konferenzlösungen können Ihre Teams auf völlig neue Art zusammenarbeiten. Das führt zu schnelleren Entscheidungen, stärkeren Arbeitsbeziehungen, einer besseren Kostenkontrolle und einer gesteigerten Produktivität.

Applikations- und Desktop-Sharing

Mit Multimedia-Konferenztools lassen sich über eine gemeinsame, intuitive Benutzeroberfläche vertraulich und sicher eine Vielzahl von Services nutzen, zum Beispiel bedienfreundliche Audio-, Video- und Webkonferenzen. Wenn Sie als

Teilnehmer im „Präsentations“-Modus sind, können Sie detaillierte Informationen – beispielsweise Dokumente, Zahlen, Analysen oder sogar Applikationen – von Ihrem Desktop freigeben, ohne dazu diese Daten auf ein anderes Gerät übertragen zu müssen. Sitzungen können für einen späteren Zugriff aufgezeichnet und weitergegeben werden, einschließlich des Gesprächsverlaufs, der Bilder und der geteilten Daten.

Durch diese Möglichkeit der Informationsweitergabe können mehrere Nutzer, selbst von unterschiedlichen Standorten aus, über das Internet gleichzeitig an einem Dokument oder Projekt arbeiten. Sie können alles, was auf Ihrem Bildschirm gezeigt wird, für andere freigeben, unabhängig von den Applikationen, die Sie gerade ausführen. Dazu müssen nicht einmal dieselben Applikationen auf Ihren Geräten installiert sein. Das ist möglich, da Sie im Grunde ein Echtzeit-Bild der Anzeige auf Ihrem Computerbildschirm übertragen.

Applikations- und Desktop-Sharing erspart Ihnen den Aufwand, etwas zu beschreiben, was Ihre Kollegen nicht sehen können. Jetzt können sie es sich selbst ansehen und entsprechend kommentieren oder antworten. Das bietet Ihren Mitarbeitern eine effiziente und einfache Art der Zusammenarbeit.

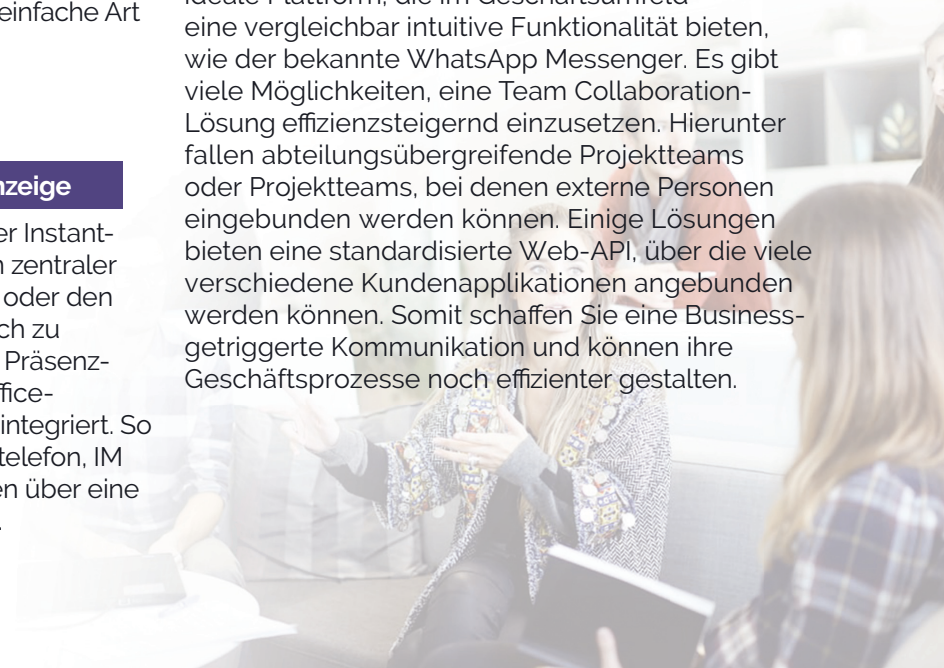
Präsenz und intelligente Verfügbarkeitsanzeige

Die Präsenzfunktion ist ursprünglich Teil der Instant-Messaging Lösungen gewesen und ist nun zentraler Bestandteil von UCC. Sie zeigt die Präsenz oder den Status anderer Kollegen an und gibt deutlich zu erkennen, ob diese gerade verfügbar sind. Präsenz-Informationen sind in der Regel direkt in Office-Anwendungen und anderen Programmen integriert. So wird der Kontakt über Festnetz oder Mobiltelefon, IM oder E-Mail zu zahlreichen anderen Geräten über eine einzige integrierte Schnittstelle hergestellt.

Die Möglichkeit, den Status eines Kollegen zu erkennen – beispielsweise, ob er verfügbar, gerade nicht am Platz, in einem Meeting oder unterwegs ist – ist ausgesprochen hilfreich, da aufgrund der jeweiligen Angabe die geeignete Kontaktart ausgewählt werden kann. Dieses Konzept der „smarten Verfügbarkeit“ bei UCC hat erhebliche Auswirkungen auf die Effizienz und Produktivität Ihrer gesamten Belegschaft.

Team-Collaboration

Viele große UCC-Anbieter wie Avaya, Cisco, Microsoft oder Mitel bieten Team Collaboration-Lösungen, die sich in die vorhandenen UC-Lösungen integrieren und somit eine sinnvolle Erweiterung darstellen. Der Fokus aller Lösungen liegt darin, einfach in Teams über verschiedene Kanäle zu kommunizieren. Wenn zusätzlich zur Telefonie Funktionalitäten wie Chat, Video und Screensharing gewünscht sind, dann bieten Team Collaboration-Lösungen eine ideale Plattform, die im Geschäftsumfeld eine vergleichbar intuitive Funktionalität bieten, wie der bekannte WhatsApp Messenger. Es gibt viele Möglichkeiten, eine Team Collaboration-Lösung effizienzsteigernd einzusetzen. Hierunter fallen abteilungsübergreifende Projektteams oder Projektteams, bei denen externe Personen eingebunden werden können. Einige Lösungen bieten eine standardisierte Web-API, über die viele verschiedene Kundenapplikationen angebunden werden können. Somit schaffen Sie eine Business-getriggerte Kommunikation und können ihre Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten.



Die Applikationsintegration ist ein kritischer Erfolgsfaktor für eine optimale UCC-Einführung. Die Kompatibilität mit vorhandenen Desktops, die Integration von Datenverzeichnissen und die Anbindung an Branchenapplikationen tragen zu einer ganzheitlichen Nutzung und einer schnellen Anwenderakzeptanz bei.

Integration von Unternehmensanwendungen

Den vollen Nutzen entfalten UCC-Lösungen erst, wenn sie in den Arbeitskontext der Anwender integriert werden. Eine solche Integration meint zum Beispiel die Bereitstellung von Präsenzinformationen in Drittanwendungen und Prozessen sowie die Möglichkeit, direkt aus Unternehmensanwendungen (ERP, CRM, etc.) eine Kommunikation auslösen zu können. Durch das Einbinden der Kommunikationstechnologien in Ihre Unternehmensapplikationen tragen Sie zur schnelleren Entscheidungsfindung und somit zur Straffung von Geschäftsprozessen bei.

So hilft beispielsweise eine virtuelle „Visitenkarten“- Funktion innerhalb von CRM-Systemen oder Datenbankapplikationen Ihren Mitarbeitern, ohne Verzögerung und mit nur einem Klick innerhalb dieser Applikation darauf zuzugreifen, zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Mitarbeiter müssen nicht mehr zwischen verschiedenen Applikationen hin- und herwechseln. Die entsprechende Funktionalität wird in ihre Applikation eingebunden, sodass sich der Desktop und die Kommunikationsinfrastruktur vereinheitlichen.

Integration mobiler Geräte

Tablets und Smartphones sind ein wesentlicher Bestandteil von Office-Applikationen. Mit dem Ansatz „Mobile First“ sind die mobilen Endgeräte mittlerweile in der UCC-Umgebung ein zentrales Element und vollständig in die Kommunikationslösung integriert. Die Möglichkeit, diese Geräte unabhängig vom Standort des Nutzers problemlos zu integrieren, fördert flexible Arbeitsmodelle und ermöglicht eine bessere Business Continuity-Planung.

Intelligentes Routing ermöglicht die Kommunikation von Gerät zu Gerät in einem Format, das sich an den Arbeitsstil des Nutzers und die verfügbaren Verbindungen anpasst. Ihre Mitarbeiter können sich einfach von jedem beliebigen Ort aus an ihrem bevorzugten Gerät anmelden und ihre Kollegen über ihre Präsenz und ihren Verfügbarkeitsstatus informieren. So können sie von jedem Aufenthaltsort aus kommunizieren und sicher auf Unternehmensdaten zugreifen.



Die Einführung von UCC-Applikationen hat in den letzten Jahren stark zugenommen. Um die Mehrwerte, die Ihnen UCC-Applikationen liefern, voll ausschöpfen zu können, benötigen Sie eine entsprechende Infrastruktur, die Voice-Ready ist. Wir designen und implementieren bei Bedarf das erforderliche Netzwerk und liefern darüber hinaus eine performante Plattform on premise, hybrid oder aus der Cloud, inklusive Gateways, Session Border Controller und Benutzer-Endpunkten.

Endbenutzer- oder „Edge“-Geräte

In einer Welt der hoch entwickelten, kollaborativen Multichannel-Anwenderapplikationen spielt das Telefon für viele Unternehmen immer noch eine Schlüsselrolle. Da sich diese Grundfunktionalität nach wie vor weiterentwickelt, passen wir sie an den modernen Arbeitsplatz an. Damovo bietet IP-Terminals oder Konferenz-Terminals an, die in H.323- oder SIP-Umgebungen eingesetzt werden können. Ob digitale Terminals, schnurloses IP-Telefon, DECT oder IP-DECT – jedes Modell soll unterschiedlichen Benutzertypen einen bestimmten Funktionsumfang bieten.

Wir liefern Arbeitsplatzausstattungen, die sich je nach Anforderungsgruppe (Mobile Worker, Sachbearbeiter, Management, Contact Center Agenten, usw.) unterscheiden. Unsere Zielsetzung ist es für Ihr Unternehmen ein gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis bei gleichzeitiger optimaler User Experience zu schaffen.

Wir bieten Ihnen auch andere Endbenutzer-Kommunikationsgeräte – beispielsweise Webcams, IP-Gegensprechanlagen, verschiedene hochwertige Headsets und andere Freisprecheinrichtungen – an, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen.

Servers und Gateways

Unsere höchstzertifizierten Partnerschaften mit den führenden UCC-Anbietern ermöglichen uns die für Sie passende Lösung auszuwählen und dabei stets Wirtschaftlichkeit, Skalierung und Flexibilität im Fokus zu behalten.

Wir haben verschiedene Server-Optionen für die Bereitstellung von Kommunikationslösungen, je nach Ihren individuellen Bedürfnissen. Diese Server können mit unterschiedlichen Redundanzen und damit verbundenen SLA's angeboten werden. Wir verstehen Ihre geschäftlichen Anforderungen und designen die Lösungsarchitektur an Ihren individuellen Sicherheitsbedarf angepasst.

Bei der Implementierung eines durchgängigen IP/SIP-Netzwerkes unterstützen wir Sie gerne und helfen Ihnen bei Bedarf bei der Auswahl eines eigenen Enterprise Session Border Controllers, der Firewall-, Gateway- und Router- Funktionen übernimmt.



Damovo liefert technologie-basierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit. Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
Heerdter Lohweg 35
40549 Düsseldorf
Germany

E-Mail: dialog.germany@damovo.com
Telefon: + 49 211 8755 40

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Managed Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.



Europas einziger ITK-Dienstleister mit den höchsten Akkreditierungen bei den vier UC Anbietern, die als führend im Gartner Magic Quadrant gelistet sind.



Wir verfügen über bestens ausgebildete und zertifizierte UCC-Experten in ganz Europa



Über 40 Jahre Erfahrung in der Bereitstellung von Echtzeit-Kommunikationslösungen



Wir managen über 1 Millionen UCC Ports weltweit